

# Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Gasterie De Auw Fotsch, vakantiewoning met B&B service

- Gasterie De Auw Fotsch in Geverik (gemeente Beek), Zuid-Limburg, Nederland.
- Een gast of (hoofd)gast: (natuurlijk) persoon, die in de vakantiewoning wil verblijven voor een bepaalde periode; in de navolgende tekst veelal als 'gast' aangeduid.
- Medegast: Degene die samen met (hoofd)gast in de vakantiewoning verblijft.
- Beheerder: Degene als eigenaar of namens de eigenaar van de vakantiewoning taken van beheer van de vakantiewoning waarneemt.
- Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde de vakantiewoning of gast.
- Eigenaar: De rechtsmatige eigenaar van de vakantiewoning (of diens vertegenwoordiger), die de vakantiewoning exploiteert.
- Aanbieding: Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.
- Annulering: Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.
- Boeking: Een door de vakantiewoning geaccepteerde reservering.
- Ontbinding: Het op een juridische wijze "ongedaan maken" van de overeenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- Vakantiewoning met b&b service: verblijf in een vakantiewoning zonder ontbijt. Desgewenst is een ontbijtmand los bij te bestellen.
- Verblijf: Het feitelijke gebruik van de accommodatie.
- Lees hieronder vakantiewoning voor "Gasterie De Auw Fotsch"

## Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Gasterie De Auw Fotsch.

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Gasterie De Auw Fotsch schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van Gasterie De Auw Fotsch zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van Gasterie De Auw Fotsch.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Gasterie De Auw Fotsch en consumenten en niet tussen Gasterie De Auw Fotsch en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

#### Aanbiedingen, Prijzen en tarieven

2.1. Aanbiedingen van Gasterie De Auw Fotsch zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.2 Alle vermeldingen op de website van Gasterie De Auw Fotsch (<https://auwfotsch.nl>) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Gasterie De Auw Fotsch is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden!

2.3 Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering en eventuele (toeristen) belasting.

#### Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Gasterie De Auw Fotsch en de gast komt tot stand door bevestiging van een, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van Gasterie De Auw Fotsch.

3.2. Na boeking ontvangt de gast per email een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient.

Indien er geen email adres of een voor sms-boodschappen geschikt telefoonnummer door gast kan worden overhandigd is er slechts een mondeling afgesloten overeenkomst.

3.3 De door Gasterie De Auw Fotsch gestuurde boekingsbevestigingen bevatten relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte Gasterie De Auw Fotsch accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventueel onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan Gasterie De Auw Fotsch te melden.

Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.

## Betaling

4.1 De helft van de huursom wordt betaald door overmaking van het verschuldigde op bankrekeningnummer IBAN: NL58ABNA0622932837 met vermelding van de huurperiode. De rest betaling (2e betaling) van de boeking aan Gasterie De Auw Fotsch geschiedt ter plaatse in contanten. De gast kan tevens het saldo of de totale som overschrijven indien gewenst.

4.2. Betaling van een voorschot dient te gebeuren binnen de 7 dagen na het verzenden van de bevestigingsmail. Het volledige bedrag dient te worden betaald bij late boekingen. (binnen 10 dagen voor aankomst)

## Annulering en wijziging

5.1 De gast is gerechtigd een boeking schriftelijk of telefonisch, zonder kosten, tot 31 dagen voor de aankomstdatum te annuleren.

5.2 Na afloop van de in 5.1 vermelde termijn is de gast slechts gerechtigd tot schriftelijke of telefonische annulering tegen voldoening van de onder a. t/m b. vermelde annuleringskosten:

a. Vanaf 31 dagen voor aankomst worden de aanbetalingskosten ingehouden.

b. Annuleren op de dag van aankomst, of tijdens het verblijf, of bij No Show: het hele bedrag van de boeking wordt doorberekend.

5.3 Het annuleren van een boeking door de (Hoofd)gast geldt ook als annulering ten laste van medegast(en).

5.4 Annulering door Gasterie De Auw Fotsch: Gasterie De Auw Fotsch dient de gast binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk, dan restitueert Gasterie De Auw Fotsch de door gast betaalde reserveringskosten en de aanbetaling op de verblijfsvergoeding.

Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de gast is toe te rekenen.

#### Rechten en verplichtingen van de gast ter plaatse van de accommodatie

6.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald, prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst.

6.2 Voor aankomsttijden voor 16.00 uur of na 21.00 uur dient de gast met de eigenaar en/of beheerder vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vervroegde of verlate aankomst te bespreken.

6.3 De gast dient zich te gedragen als een goed gebruiker en de Gasterie De Auw Fotsch accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Gasterie De Auw Fotsch of de eigenaar/beheerder op eerste verzoek van de gast gegeven redelijke gebruiksinstructies. Zo zijn huis- of andere meegebrachte dieren alleen toegestaan na overleg in de vakantiewoning. Ook geldt er in de gehele vakantiewoning een rookverbod.

6.4 De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de Gasterie De Auw Fotsch accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

#### Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Gasterie De Auw Fotsch gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de vakantiewoning kan worden gevergd.

## Aansprakelijkheid

8.1 De Gasterie De Auw Fotsch kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de Gasterie De Auw Fotsch tegen aanspraken dienaangaande. De Gasterie De Auw Fotsch is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

8.2 De Gasterie De Auw Fotsch kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de Gasterie De Auw Fotsch.

8.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van Gasterie De Auw Fotsch, indien en voor zover Gasterie De Auw Fotsch uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Gasterie De Auw Fotsch is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Gasterie De Auw Fotsch in het voorkomende geval zal uitkeren.

## Privacy

Gasterie De Auw Fotsch zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

## Slotbepaling

12.1 Voor zover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Niet-Nederlandse gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

12.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

12.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Geverik, 01 juni 2020

#### Google Analytics

Binnen de website/webshop worden Google Analytics cookies gebruikt. Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten in lijn met de AVG wetgeving. In dit kader is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd voor uw privacy. De optie 'gegevens delen' in Google Analytics is uitgezet.